

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΞ.Τ.ΕΡ. Αφοι Πεπόνια Ο.Ε.

1. Ορισμοί.

Στους παρόντες Γενικούς Όρους Πωλήσεων και Παροχής Υπηρεσιών χρησιμοποιούνται οι παρακάτω ορισμοί, που έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

- 1.1. «Πωλήτρια»: Η “ΕΞ.Τ.ΕΡ. Αφοι Πεπόνια, Ομόρρυθμος Εταιρεία συσταθείσα και λειτουργούσα σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, η οποία εδρεύει στην Ελλάδα (στο 3^ο χλμ της οδού Άργους - Τριπόλεως Τ.Κ. 21200, τηλ: +30 27510 69720, e-mail: info@exter.gr
- 1.2. «Πελάτης»: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να συνάψει ή/και έχει ήδη συνάψει μία σύμβαση με την «Πωλήτρια» ή λαμβάνει μια Προσφορά για τον σκοπό αυτό.
- 1.3. «Οίκος κατασκευής»: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, προμηθευτής ή/και κατασκευαστής των «Εμπορευμάτων» που διαθέτει προς πώληση ή/και εκμίσθωση, η «Πωλήτρια».
- 1.4. «Έγγραφα»: Οποιαδήποτε έγγραφο ή/και σύμβαση ή/και παραστατικό, σε φυσική ή/και ηλεκτρονική μορφή (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και μη περιοριστικά της προσφοράς ή μιας πρότασης, της παραγγελίας, των ενημερωτικών φυλλαδίων, των φύλων τεχνικών χαρακτηριστικών, των σχεδίων, των οδηγιών σύνδεσης και χρήσης, των πιστοποιητικών, των προτιμολογίων, τιμολογίων, πιστωτικών τιμολογίων, τιμολογίων παροχής υπηρεσιών, δελτίων αποστολής κ.λπ.) που αφορά την πώληση «Εμπορευμάτων» ή/και «Υπηρεσιών» από την «Πωλήτρια» και την παράδοση «Εμπορευμάτων» ή/και «Υπηρεσιών» στον «Πελάτη», οποιαδήποτε προσθήκη ή τροποποίηση των παρόντων Γενικών Όρων Πωλήσεων και Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και κάθε άλλη ενέργεια (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και μη περιοριστικά και νομικών ενεργειών) που διενεργείται κατά την προετοιμασία και την εκτέλεση της σύμβασης.
- 1.5. «Εμπορεύματα»: Όλα τα αγαθά (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και μη περιοριστικά των υλικών ή/και των μηχανημάτων ή/και των εξοπλισμών ή/και ανταλλακτικών, καινούργιων ή/και μεταχειρισμένων κ.λπ.) που πωλούνται ή πρόκειται να πωληθούν από την «Πωλήτρια» υπό τους παρόντες Γενικούς Όρους Πωλήσεων και Παροχής Υπηρεσιών ή/και τη Σύμβαση.
- 1.6. «Υπηρεσίες»: Όλες οι δραστηριότητες (σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιονδήποτε τρόπο γίνεται αναφορά σε αυτές, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και μη περιοριστικά της εκμίσθωσης «Εμπορευμάτων», ή/και της εκπαίδευσης στην σύνδεση και χρήση των «Εμπορευμάτων» κ.λπ.) που διενεργούνται από την «Πωλήτρια» για τον «Πελάτη» στο πλαίσιο μιας σύμβασης.
- 1.7. «Γενικοί Όροι»: Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πωλήσεων και Παροχής Υπηρεσιών.

2. Γενικά.

- 2.1. Οι παρόντες «Γενικοί Όροι» ισχύουν και είναι εφαρμοστέοι σε κάθε σύμβαση πωλήσεως «Εμπορευμάτων» ή/και παροχής «Υπηρεσιών» της «Πωλήτριας», η οποία συνάπτεται στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, έστω και αν δεν διατυπωθούν ρητώς και εκ νέου πριν από τη σύναψη της σχετικής παραγγελίας και την εκτέλεση της. Μόνη η υποβολή παραγγελίας προς την «Πωλήτρια» ή/και η αποδοχή της παραγγελίας της «Πωλήτριας» συνιστά αυτοδικαίως πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον «Πελάτη» των παρόντων «Γενικών Όρων», οι οποίοι υπερισχύουν τυχόν πρόσθετων ή αντίθετων όρων που τυχόν τεθούν από τον «Πελάτη».
- 2.2. Όλα τα «Έγγραφα» της «Πωλήτριας» είναι έγκυρα και δεσμευτικά ακόμη και αν δεν φέρουν σφραγίδα και υπογραφή του «Πελάτη». Ειδικότερα δε εφόσον ο «Πελάτης»

προχωρήσει στην κατάθεση χρημάτων σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που περιλαμβάνεται στα παραπάνω «Έγγραφα», αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους ακόμα και αν δεν υπογράψει επίσημα την παραγγελία.

- 2.3. Εκτός από τα «Έγγραφα», η οφειλή του «Πελάτη» προς την «Πωλήτρια» αποδεικνύεται και από απόσπασμα το οποίο μπορεί να εξάγει η «Πωλήτρια» από τα εμπορικά της βιβλία και το οποίο θα εμφανίζει την κίνηση της καρτέλας του «Πελάτη» και το συνολικώς οφειλόμενο από αυτόν ποσόν. Ο «Πελάτης» αναγνωρίζει από τώρα την πλήρη αποδεικτική δύναμη των αποσπασμάτων και των αντιγράφων από τα εμπορικά βιβλία της εταιρείας. Τα παραπάνω αποσπάσματα ή αντίγραφα θα εκδίδονται από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο ή εκπρόσωπο της «Πωλήτριας» και ο «Πελάτης» αναγνωρίζει ότι αυτά αποτελούν πλήρη και έγγραφη απόδειξη των απαιτήσεων της «Πωλήτριας» κατά της οποίας, όμως, θα επιτρέπεται ανταπόδειξη.
- 2.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο «Πελάτης» αρνηθεί την αγορά «Εμπορευμάτων», τα οποία παραγγέλθηκαν και εισήχθησαν για λογαριασμό του κατόπιν παραγγελίας του, η «Πωλήτρια» έχει δικαίωμα να παρακρατήσει την προκαταβολή η οποία καταβλήθηκε από τον «Πελάτη» για την συγκεκριμένη παραγγελία.
- 2.5. Οι προτάσεις «Εμπορευμάτων», υλικών, εξοπλισμών κ.λπ. που περιλαμβάνονται στις προσφορές, τις παραγγελίες και τα «Έγγραφα» της «Πωλήτριας» γίνονται κατόπιν οδηγιών του «Πελάτη» και δεν είναι δεσμευτικές. Ο «Πελάτης» είναι ο μόνος γνώστης των επί τόπου συνθηκών, των πόρων και των λεπτομερειών για κάθε εργασία που θα εκτελέσει και αποκλειστικά υπεύθυνος για τον έλεγχο της καταλληλότητας «Εμπορευμάτων», υλικών, εξοπλισμών κ.λπ. για την εργασία αυτή. Καμία πρόταση, προσφορά κ.λπ. της «Πωλήτριας» δεν αποτελεί μελέτη.
- 2.6. Όλο το έντυπο ή/και ηλεκτρονικό υλικό, που τίθενται στη διάθεση του «Πελάτη», είναι και παραμένουν ιδιοκτησία της «Πωλήτριας». Απαγορεύεται η οποιαδήποτε μετατροπή και αναδιάθεση του υλικού αυτού για οποιονδήποτε σκοπό, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της «Πωλήτριας».
- 2.7. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ιδιότητες των «Εμπορευμάτων» περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα και τα τεχνικά φυλλάδια που συνοδεύουν τις προσφορές της «Πωλήτριας» καθώς και στις ιστοσελίδες και τα τεχνικά φυλλάδια των «Οίκων κατασκευής» τους. Η μετάφραση των τεχνικών χαρακτηριστικών, των ιδιοτήτων και των φυλλαδίων των «Οίκων κατασκευής» στα Ελληνικά, έχουν γίνει από την «Πωλήτρια» με την καλύτερη της γνώση της γλώσσας και των «Εμπορευμάτων». Σε κάθε περίπτωση διαφοράς ή/και ασάφειας, επίσημα τεχνικά χαρακτηριστικά, ιδιότητες, τεχνικά φυλλάδια, οδηγίες συναρμολόγησης / χρήσης / αποθήκευσης κ.λπ. παραμένουν αυτά των «Οίκων κατασκευής» των «Εμπορευμάτων».
- 2.8. Λόγω της συνεχούς εξέλιξης και βελτίωσης των «Εμπορευμάτων», τα παραπάνω τεχνικά χαρακτηριστικά, ιδιότητες, τεχνικά φυλλάδια κ.λπ. είναι ενδεικτικά και μη περιοριστικά και πρέπει να επιβεβαιώνονται κατά την περίοδο κάθε προσφοράς ή/και παραγγελίας.

3. Τιμή.

- 3.1. Οι τιμές των «Εμπορευμάτων» τα οποία εμπορεύεται η «Πωλήτρια», αναφέρονται στα «Έγγραφα» της, όπως είναι ενδεικτικά και μη περιοριστικά η παραγγελία, η επιβεβαίωση παραγγελίας, το προτιμολόγιο κ.λπ. και είναι αντικείμενο μονομερών τροποποιήσεων από την «Πωλήτρια» χωρίς την υποχρέωση καμίας προειδοποίησης, έως την κατάθεση των χρημάτων. Οι τιμές που περιλαμβάνονται σε «Έγγραφα» προηγούμενων παραγγελιών, δεν δεσμεύουν σε καμία περίπτωση την «Πωλήτρια».

- 3.2. Όλες οι τιμές είναι νέτες για «Εμπορεύματα» FCA (Incoterms 2020) στην αποθήκη της «Πωλήτριας» ή/και στην αποθήκη του «Οίκου κατασκευής» τους, όπως κατά περίπτωση θα ορίζεται στην παραγγελία και επιβαρύνονται με τον εκάστοτε ισχύοντα Φ.Π.Α. Τυχόν επιπλέον έξοδα όπως είναι ενδεικτικά και μη περιοριστικά η συσκευασία ή/και τα μεταφορικά ή/και οι δασμοί ή/και τα τελωνιακά, ή/και η εκπαίδευση στο εργοτάξιο κ.λπ. επιβαρύνουν τον «Πελάτη».
- 3.3. Τυχόν εκπτώσεις επί των τιμών πρέπει να αναφέρονται ρητά στην προσφορά της «Πωλήτριας» και να έχουν ενσωματωθεί στις τελικές τιμές που περιλαμβάνονται στην παραγγελία και το προτιμολόγιο.
- 3.4. Η «Πωλήτρια» διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του ύψους τυχόν εκπτώσεων χωρίς καμία προειδοποίηση, έως την έκδοση της παραγγελίας ή/και του προτιμολογίου, ή/και την επιβεβαίωση παραγγελίας ή/και την κατάθεση των χρημάτων ή/και την επίσημη αποδοχή των παραπάνω από τον «Πελάτη». Οι εκπτώσεις απονέμονται κατά περίπτωση και τυχόν εκπτώσεις σε προηγούμενες παραγγελίες δεν αποτελούν υποχρέωση της «Πωλήτριας», για εκπτώσεις σε μελλοντικές παραγγελίες.

4. Όροι πληρωμής.

- 4.1. Οι οφειλές (αξία και Φ.Π.Α.) των «Πελατών» της «Πωλήτριας» εξοφλούνται με την παραγγελία και την έκδοση του προτιμολογίου, τα οποία αποστέλλονται στον «Πελάτη» με e-mail, εκτός εάν αλλιώς προβλέπεται στην παραγγελία.
- 4.2. Όλες οι πληρωμές πραγματοποιούνται αποκλειστικώς και μόνον με μετρητά, με κατάθεση ή έμβασμα στους λογαριασμούς της «Πωλήτριας» που περιλαμβάνονται στην παραγγελία. Κατ' εξαίρεση η «Πωλήτρια» μπορεί να αποδεχθεί επιταγή του πελάτη για τον Φ.Π.Α. εφόσον αυτό προβλέπεται ρητά στην παραγγελία.
- 4.3. Ο «Πελάτης» επιβαρύνεται τα πάσης φύσεως έξοδα της τραπεζικής συναλλαγής, για τις πληρωμές οι οποίες πραγματοποιούνται εκ μέρους του μέσω καταθέσεως ή εμβάσματος.
- 4.4. Η «Πωλήτρια» έχει δικαίωμα διακοπής ή αρνήσεως αποστολής «Εμπορευμάτων», εφ' όσον δεν τηρηθεί ο τρόπος πληρωμής που περιγράφεται στην παραγγελία, παραιτούμενου του «Πελάτη» από κάθε δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε αποζημίωση για τον λόγο αυτόν.
- 4.5. Σε περίπτωση καθυστέρησης της πληρωμής, η «Πωλήτρια» διατηρεί το δικαίωμα επιβάρυνσης του «Πελάτη» με τους νόμιμους τόκους υπερημερίας, όπως αυτοί καθορίζονται βάσει των εκάστοτε Π.Δ.Τ.Ε. ή Π.Υ.Σ.
- 4.6. Κατά την παραλαβή των «Εμπορευμάτων», ο «Πελάτης» πρέπει να υπογράφει επίσημα (υπογραφή και ολογράφως το ονοματεπώνυμο του προσώπου, το οποίο δικαιούται νομίμως να τα υπογράψει, καθώς και σφραγίδα του νομικού προσώπου ή της ενώσεως προσώπων ή της επιχειρήσεως στο όνομα των οποίων έχουν εκδοθεί) όλα τα «Έγγραφα» που συνοδεύουν τα «Εμπορεύματα» για λογαριασμό του «Πελάτη» (ενδεικτικώς CMR, τιμολόγια, δελτία αποστολής κ.λπ.). Σε περίπτωση παραλαβής των «Εμπορευμάτων» από τρίτο πρόσωπο, το οποίο, είτε έχει υποδειχθεί από τον «Πελάτη», είτε δρα εντός της επιχειρήσεως του «Πελάτη» ή σε τόπο παραδόσεως ή παραλαβής των «Εμπορευμάτων», τον οποίο υπέδειξε ο τελευταίος, η υπογραφή του τρίτου αυτού παραλήπτη, ακόμη και χωρίς την τήρηση των ως άνω διατυπώσεων (αναγραφή ολογράφως του ονοματεπώνυμου, σφραγίδα), θα θεωρείται, ότι έχει τεθεί από πρόσωπο το οποίο έχει την προς τούτο εντολή και πληρεξουσιότητα του «Πελάτη» και ότι το πρόσωπο αυτό δικαιοπρακτεί στο όνομα και για λογαριασμό του «Πελάτη». Ως εκ τούτου, τα ούτως υπογεγραμμένα

«Έγγραφα» θα αποτελούν πλήρη και έγγραφη απόδειξη, ιδίως ως προς την παραλαβή των «Εμπορευμάτων».

5. Παρακράτηση κυριότητας.

- 5.1. Η «Πωλήτρια» διατηρεί την κυριότητα όλων των πωληθέντων και παραδοθέντων «Εμπορευμάτων», προϊόντων και υλικών μέχρι την εκ μέρους του «Πελάτη» πλήρη και ολοσχερή εξόφληση του τιμήματος και των πάσης φύσεως συμβατικών συμπληρωματικών ποσών, εξόδων και δαπανών που τυχόν τον βαρύνουν (μεταφορικά έξοδα, φόροι, δασμοί, δικαιώματα εκτελωνισμού, κόστη παροχής τεχνικού κλπ.). Ο «Πελάτης» υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα, τα οποία απαιτούνται, προκειμένου να διατηρείται αναγνωρίσιμη η ταυτότητα όλων των πωληθέντων και παραδοθέντων «Εμπορευμάτων», ως προερχομένων από την «Πωλήτρια», ώστε να καθίσταται περαιτέρω εφικτή η ανάκτηση αυτών, ή του τιμήματός τους, συμφώνως προς τα προβλεπόμενα στην επόμενη παράγραφο, από την «Πωλήτρια» σε περίπτωση μη εξοφλήσεως του τιμήματός τους και των τυχόν εξόδων από τον «Πελάτη».
- 5.2. Σε περίπτωση αντισυμβατικής συμπεριφοράς του «Πελάτη» και κυρίως επί καθυστερήσεως της πληρωμής, η «Πωλήτρια» διατηρεί το δικαίωμα να αναλάβει από αυτόν τα «Εμπορεύματα», ασκώντας τα δικαιώματά της από την κυριότητα, δίχως προηγουμένως να προβεί σε δήλωση υπαναχωρήσεως από την σύμβαση. Η υπαναχώρηση από την πώληση ενός εκάστου «Εμπορεύματος» θα θεωρείται τελεσθείσα μόνον εφ' όσον, και μόνον για όσα από, τα «Εμπορεύματα» ευρεθούν και ανακτηθούν από την «Πωλήτρια», ενώ για τα λοιπά μη ανευρεθέντα ή ανακτηθέντα πράγματα, θα εξακολουθεί να διατηρεί άπαντα τα δικαιώματά της από την πώληση. Αντιστρόφως, η καθ' οιονδήποτε τρόπο άσκηση ή επιδίωξη της ικανοποιήσεως εκ μέρους της «Πωλήτριας» των δικαιωμάτων της από την σύμβαση της πώλησεως, σε καμιά περίπτωση δεν θα θεωρείται παραίτηση από τα δικαιώματά της, τα οποία απορρέουν από την κυριότητα εφ' ενός εκάστου «Εμπορεύματος», τα οποία (δικαιώματα) θα εξακολουθεί να δικαιούται να ικανοποιήσει στο μέτρο κατά το οποίο η ικανοποίηση των αξιώσεών της από την πώληση δεν θα είναι πλήρης. Ο αλληλοαποκλεισμός των δικαιωμάτων από την σύμβαση και την κυριότητα θα ισχύει μόνον εφ' όσον και μόνον καθ' όσον πραγματοποιηθεί η ικανοποίηση δικαιώματος της μίας ή της άλλης κατηγορίας, χωρίς να αρκεί για τον αλληλοαποκλεισμό αυτόν η απλή άσκηση οιασδήποτε εκ των δικαιωμάτων αυτών.

6. Παραγγελίες – Παράδοση.

- 6.1. Οι παραγγελίες «Εμπορευμάτων» εκ μέρους του «Πελάτη» υποβάλλονται προς την «Πωλήτρια» εγγράφως ή/και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Οι παραληφθείσες παραγγελίες «Εμπορευμάτων» τελούν υπό την ρητή προϋπόθεση της αποδοχής τους από την «Πωλήτρια» και την έκδοση της επιβεβαίωσης παραγγελίας, η οποία κοινοποιείται στον «Πελάτη» με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Η διενέργεια και υποβολή παραγγελίας με τους αναφερόμενους στον παρόντα όρο τρόπους, συνιστά ανεπιφύλακτη εκ μέρους του «Πελάτη» αποδοχή των παρόντων «Γενικών Όρων».
- 6.2. Οι παρακάτω όροι παραδόσεως των «Εμπορευμάτων» είναι ενδεικτικοί και όχι δεσμευτικοί. Η παράδοση των «Εμπορευμάτων» μπορεί να γίνει στην υποδειχθείσα από τον πελάτη διεύθυνση ή/και στην αποθήκη της «Πωλήτριας» ή/και στην αποθήκη του «Οίκου κατασκευής» τους, όπως κατά περίπτωση θα ορίζεται στην παραγγελία.

- 6.3. Τυχόν αναφερόμενες πιθανές ημερομηνίες παραδόσεως θα παραμένουν μη δεσμευτικές εφ' όσον δεν έχει συμφωνηθεί ρητώς οτιδήποτε αντίθετο.
- 6.4. Η παράδοση των «Εμπορευμάτων» στην διεύθυνση την οποία υποδεικνύει ο «Πελάτης» θα αναγράφεται στην παραγγελία και στα εκδιδόμενα για την συγκεκριμένη πώληση παραστατικά και στοιχεία της «Πωλήτριας». Η υποδειχθείσα κατά τα ως άνω διεύθυνση δεν θα δύναται να μεταβληθεί όταν τα «Εμπορεύματα» βρίσκονται καθ' οδόν για τον τελικό τους προορισμό. Ο «Πελάτης» πρέπει να διασφαλίζει την εύκολη πρόσβαση στη διεύθυνση εκφόρτωσης και την δυνατότητα άμεσης εκφόρτωσης με την άφιξη των «Εμπορευμάτων», καθώς και την διαθεσιμότητα κατάλληλου για την εκφόρτωση περονοφόρου μηχανήματος. Τα «Εμπορεύματα» ταξιδεύουν για λογαριασμό, με έξοδα και κίνδυνο του πελάτη. Τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν πάντα τον πελάτη.
- 6.5. Στην περίπτωση που η παράδοση των «Εμπορευμάτων» γίνεται στην αποθήκη της «Πωλήτριας», η φόρτωση γίνεται με δικό της περονοφόρο και χωρίς επιπλέον έξοδα για τον «Πελάτη». Εφόσον απαιτηθεί η χρήση άλλου ή/και μεγαλύτερου περονοφόρου, το κόστος αυτού επιβαρύνει τον «Πελάτη» και θα συμφωνείται κατά περίπτωση. Ο «Πελάτης» είναι υπεύθυνος για την καταλληλότητα και ικανότητα του μεταφορικού μέσου που θα αποστείλει, καθώς και για την ασφαλή κατανομή και πρόσδεση του φορτίου σε αυτό.
- 6.6. Σε περίπτωση κατά την οποία ο «Πελάτης» παραβιάσει τις υποχρεώσεις του οι οποίες πηγάζουν από την σύμβαση πωλήσεως ή σε περίπτωση κατά την οποία αυτός δεν συνεργάζεται με την «Πωλήτρια» προκειμένου αυτή να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις δικές της υποχρεώσεις από την πώληση (π.χ. σε περίπτωση αρνήσεως παραλαβής), η «Πωλήτρια» δικαιούται να υπαναχωρήσει από την εκτέλεση του μέρους της παραγγελίας το οποίο δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί. Τα ως άνω δεν θίγουν το δικαίωμα της «Πωλήτριας» να απαιτήσει αποζημίωση για την μη εκπλήρωση ή την πλημμελή εκπλήρωση της συμβάσεως ή αποζημίωση αντί της παροχής.
- 6.7. Τα «Εμπορεύματα» προς παράδοση, δεν κατασκευάζονται από την ίδια την «Πωλήτρια», η τελευταία θα ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα παράδοσή τους στον «Πελάτη», μόνον σε περίπτωση κατά την οποία η μη προσήκουσα ή εκπρόθεσμη παράδοση ή και η μη παράδοση οφείλεται σε υπαιτιότητά της.
- 6.8. Δύναται να συμφωνηθεί μεταξύ του «Πελάτη» και της «Πωλήτριας», η φύλαξη υλικών, τα οποία ο πρώτος έχει παραγγείλει από την τελευταία, στις αποθήκες της, για χρονικό διάστημα το οποίο θα συμφωνείται και θα αναγράφεται στην παραγγελία.
- 6.9. Η «Πωλήτρια» απαλλάσσεται από την ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση, αδυναμία ή πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων (εκτέλεση παραγγελιών, παράδοση κ.λπ.), οφειλόμενες σε γεγονότα ανωτέρας βίας, όπως είναι ενδεικτικά και μη περιοριστικά οι κυβερνητικές πράξεις και ενέργειες συμπεριλαμβανομένων και αυτών των Δημοσίων Υπηρεσιών, οι πόλεμοι, οι φυσικές καταστροφές, οι ενέργειες και πράξεις του «Πελάτη», οι διακοπές στις συγκοινωνίες, οι απεργίες ή ανταπεργίες, η αδυναμία αποκτήσεως εργατικού δυναμικού ή πρώτων υλών, καθώς και κάθε γεγονός το οποίο είναι αντικειμενικά αναπόφευκτο, απρόβλεπτο και πέρα από τον έλεγχο της «Πωλήτριας». Σε περίπτωση αδυναμίας της «Πωλήτριας» να προβεί σε πλήρη ή μερική εκτέλεση της συμβατικής παροχής λόγω ανυπαίτιας αδυναμίας κατά τα ανωτέρω, η τελευταία έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την σύμβαση ολικώς ή μερικώς ή/και να ακυρώσει τις παραγγελίες, χωρίς υποχρέωση καταβολής αποζημιώσεως στον «Πελάτη». Τα ως

άνω ισχύουν και σε περίπτωση κατά την οποία οι προαναφερθείσες καταστάσεις συντρέξουν και στο πρόσωπο κάποιου προμηθευτή της «Πωλήτριας».

7. Επιστροφή υλικών.

- 7.1. Επιστροφές «Εμπορευμάτων» μπορούν να γίνουν δεκτές μόνο κατά περίπτωση και κατόπιν συνεννόησης με την «Πωλήτρια» αποκλειστικώς για «Εμπορεύματα» τα οποία υπήρχαν στην αποθήκη της τελευταίας και μόνο εντός τριών ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς τους.
- 7.2. Όλα τα «Εμπορεύματα» προς επιστροφή θα γίνονται δεκτά μόνον εφ' όσον βρίσκονται ακριβώς στην ίδια κατάσταση στην οποία αγοράσθηκαν.
- 7.3. Η «Πωλήτρια» δεν δέχεται επιστροφές «Εμπορευμάτων», τα οποία παραγγέλθηκαν και παραδόθηκαν απ' ευθείας από το εξωτερικό κατόπιν συγκεκριμένης παραγγελίας του «Πελάτη».
- 7.4. Όλα τα επιστρεφόμενα «Εμπορεύματα», θα πρέπει να συνοδεύονται απαραίτητως από Δελτίο Αποστολής - Επιστροφής. Για επιστροφές «Εμπορευμάτων» αγορασθέντων από ιδιώτες θα πρέπει να προσκομίζεται το τιμολόγιο αγοράς τους.
- 7.5. Τα έξοδα για την επιστροφή «Εμπορευμάτων» στην αποθήκη της «Πωλήτριας», επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον αποστολέα - «Πελάτη».
- 7.6. Η «Πωλήτρια» διατηρεί το δικαίωμα επιβάρυνσης του «Πελάτη» με τα έξοδα της αρχικής αποστολής και επιπλέον έξοδα φορτοεκφόρτωσης, εφόσον η επιστροφή γίνει με υπαιτιότητα του «Πελάτη».

8. Εγγυήσεις.

- 8.1. Όλα τα «Εμπορεύματα» διατίθενται με την εγγύηση των «Οίκων κατασκευής» τους, σύμφωνα με τους όρους κάθε «Οίκου» και δεν δεσμεύουν την «Πωλήτρια». Είναι δεσμευτικές αποκλειστικώς για τον «Οίκο κατασκευής» τους, ο οποίος παρέχει την εγγύηση.
- 8.2. Η διάρκεια και οι όροι της εγγύησης διαφέρουν ανάλογα με τον «Οίκο κατασκευής» ή/και τον τύπο των «Εμπορευμάτων» και θα αναγράφονται στα «Έγγραφα» της «Πωλήτριας» όπως είναι ενδεικτικά και μη περιοριστικά, η προσφορά και η παραγγελία.
- 8.3. Εάν το παραδοθέν εμπόρευμα παρουσιάζει πραγματικό ελάττωμα ή δεν έχει κάποια συμφωνηθείσα ιδιότητα, η «Πωλήτρια» έχει το δικαίωμα κατ' επιλογήν της και εντός εύλογης προθεσμίας, είτε να άρει το πραγματικό ελάττωμα/την έλλειψη συμφωνηθείσας ιδιότητας, είτε να αντικαταστήσει εξ ολοκλήρου το εμπόρευμα.
- 8.4. Οι εγγυήσεις δεν περιλαμβάνουν ενδεικτικά και μη περιοριστικά, τα αναλώσιμα υλικά ή/και εξαρτήματα κάθε «Εμπορεύματος», φθορές λόγω κακής συναρμολόγησης / χρήσης / αποθήκευσης των «Εμπορευμάτων», μεταφορικά ή/και εργατικά κόστη. Επίσης, οι εγγυήσεις δεν ισχύουν στην περίπτωσης μίξης ή/και χρήσης των «Εμπορευμάτων» με υλικά, εξαρτήματα, ανταλλακτικά κ.λπ. άλλων κατασκευαστών ή/ ιδιοκατασκευών.
- 8.5. Όλα τα μεταχειρισμένα «Εμπορεύματα» πωλούνται ως έχουν και χωρίς καμία εγγύηση, εκτός εάν ρητά αναφέρεται αλλιώς στην παραγγελία της «Πωλήτριας».

9. Διαφήμιση.

Εκτός αν γραπτώς συμφωνηθεί διαφορετικά, η «Πωλήτρια» διατηρεί το δικαίωμα να περιλαμβάνει εμπορική αναφορά που να δηλώνει τη συνεισφορά των πωλημένων ή/και εκμισθωμένων «Εμπορευμάτων» στον χώρο εργασίας του «Πελάτη», καθώς

και να χρησιμοποιεί τις φωτογραφίες και τα βίντεο των εργασιών που πραγματοποιήθηκαν με τα πωλημένα «Εμπορεύματα» στα «Έγγραφα», στην ιστοσελίδα και στα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας της.

10. Ευθύνη.

- 10.1. Η «Πωλήτρια» θα ευθύνεται έναντι του «Πελάτη» μόνον για άμεσες και μη προβλέψιμες ζημιές σε περίπτωση βαριάς αμέλειας εκ μέρους των στελεχών της, των προστεθέντων της ή των βοηθών εκπληρώσεώς της.
- 10.2. Η «Πωλήτρια» δεν ευθύνεται έναντι του «Πελάτη», ή οιοδήποτε τρίτου προσώπου (π.χ. προστεθέντος, βοηθού εκπληρώσεως, υπηρεσίας, Κυρίου έργου, υπεργολάβου κ.λπ.) το οποίο ενεργεί εντός του κύκλου συμφερόντων του «Πελάτη», ή κατ' εντολή του ή για λογαριασμό του, για ζημιές, οι οποίες είναι δυνατόν να επέλθουν στην ζωή, την σωματική ακεραιότητα ή την υγεία οιοδήποτε από τα ως άνω πρόσωπα και οι οποίες οφείλονται σε εσφαλμένη, μη ενδεδειγμένη ή ακατάλληλη εγκατάσταση, σύνδεση, συναρμολόγηση, εφαρμογή ή λειτουργία των αγορασθέντων «Εμπορευμάτων» από τον ίδιο τον «Πελάτη» ή από κάποιο από τα ως άνω πρόσωπα.

11. Προσωπικά δεδομένα.

Τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη δύναται να συλλεχθούν και τύχουν επεξεργασίας από την «Πωλήτρια» για τους σκοπούς της διαχείρισης των παραγγελιών και πωλήσεων. Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται σε αυτή την επεξεργασία είναι κυρίως το όνομα, το επώνυμο, η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής σύμβασης και θα αρχειοθετηθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο «Πελάτης» έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα, να τα διορθώσει ή να ζητήσει τη διαγραφή τους και να εναντιωθεί στην επεξεργασία αυτών ή να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας. Ο «Πελάτης» μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του απευθύνοντας σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@exter.gr το οποίο επιφέρει μόνο μελλοντικά αποτελέσματα και όχι αναδρομικά.

12. Δικαιοδοσία - Παρέκταση αρμοδιότητας - Εφαρμοστέο δίκαιο.

Οποιαδήποτε διαφορά, αμφισβήτηση ή διαφωνία σχετική με την εκτέλεση και /ή την ερμηνεία της παρούσας συμβάσεως πωλήσεως, η οποία είναι δυνατόν να προκύψει μεταξύ των μερών θα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και θα υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμοδίων Δικαστηρίων των Ναυπλίου.

13. Μερική ακυρότητα.

Σε περίπτωση κατά την οποία οιοδήποτε από τους παρόντες «Γενικούς Όρους» ήθελε τυχόν κριθεί άκυρος για οιοδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι εξακολουθούν να ισχύουν ως εάν ο άκυρος όρος να μην είχε συμπεριληφθεί σε αυτούς. Τυχόν παράλειψη της «Πωλήτριας» να μην ασκήσει οιοδήποτε από τα ως άνω δικαιώματά της, δεν είναι δυνατόν σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ή να θεωρηθεί ως τροποποίηση των παρόντων «Γενικών Όρων» ή ως παραίτησή της από τα προβλεπόμενα με αυτούς δικαιώματα.